

Anexo I do IMR

Modelo de formulário de avaliação pelos usuários

Unidade da RFB:

Setor/Serviço:

Nota pela bebida café (de 0 a 5, sendo zero Péssimo e 5 totalmente satisfatório):

() 0

() 1

() 2

() 3

() 4

() 5

Caso a nota seja de zero a 3, por favor, explicar o motivo para que possamos melhorar o serviço: _____